



# PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE HUAQUILLAS

BASADO EN SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL



CAPACITACIÓN Y PREPARACIÓN



EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA



TRANSPARENCIA Y CONFIANZA

**UN CUERPO DE BOMBEROS MÁS FUERTE, MÁS PREPARADO, MÁS CERCA DE TI**



## PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL CUERPO DE BOMBEROS DE HUAQUILLAS BASADO EN LAS SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS

### 1. ANTECEDENTES

El Cuerpo de Bomberos de Huaquillas, en cumplimiento de los principios de participación ciudadana, transparencia y mejora continua en la prestación de los servicios públicos, ha considerado las observaciones, recomendaciones y expresiones de reconocimiento emitidas por la ciudadanía durante los procesos de deliberación de rendición de cuentas y evaluación de la gestión institucional.

Tras culminar la fase 3 de deliberación pública y evaluación ciudadana del informe institucional celebrada el día 15 de mayo del 2026, el Cuerpo de Bomberos de Huaquillas entra en la Fase 4, momento en el que las inquietudes, observaciones y propuestas formuladas por las y los ciudadanos se convierten en insumos concretos para la gestión, esta etapa no se limita a recopilar comentarios, exige analizarlos, clasificarlos por su viabilidad técnica, legal y financiera, y transformarlos en acciones verificables con responsables, plazos e indicadores, de esta forma se cierra el ciclo de la rendición de cuentas y se inicia un nuevo ciclo de mejora continua.

Las sugerencias ciudadanas constituyen un instrumento fundamental para identificar oportunidades de mejora, fortalecer los servicios brindados y consolidar la confianza de la comunidad en la institución. En este contexto, se presenta el siguiente Plan de Fortalecimiento Institucional, estructurado sobre la base de las recomendaciones recibidas por los habitantes del cantón Huaquillas.

El presente Plan de Trabajo con las Sugerencias y Recomendaciones Ciudadanas Incorporadas es, por tanto, un puente entre la participación ciudadana y la ejecución institucional. Su elaboración se sustenta en lo establecido en el artículo 13 en la fase 4, así, cada compromiso adquirido durante la deliberación se integra de forma coherente a la planificación y al presupuesto, garantizando que los recursos públicos se orienten a las prioridades reales de la población.

### 2. JUSTIFICACIÓN

La dinámica de crecimiento urbano del cantón, el incremento de edificaciones de varios niveles, la necesidad de fortalecer la cultura preventiva y la demanda ciudadana de servicios oportunos y eficientes hacen indispensable que el Cuerpo de Bomberos continúe modernizando sus capacidades operativas, administrativas y comunitarias.



Asimismo, las observaciones formuladas por la ciudadanía reflejan la importancia de mantener una comunicación permanente con la comunidad, ampliar los programas de capacitación, fortalecer la transparencia institucional y gestionar nuevos servicios que permitan una respuesta integral ante emergencias.

Por ello, este plan se orienta a consolidar una institución moderna, eficiente y cercana a la ciudadanía, garantizando una adecuada protección de la vida, los bienes y el medio ambiente.

### **3. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer la gestión institucional del Cuerpo de Bomberos de Huaquillas mediante la implementación de acciones derivadas de las recomendaciones ciudadanas, mejorando la capacidad operativa, la comunicación institucional, la capacitación comunitaria, la transparencia y los servicios de atención de emergencias.

### **4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fortalecer los canales de comunicación e información institucional.
- Mejorar la capacidad operativa para la atención de emergencias en edificaciones de altura.
- Mantener y fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.
- Incrementar la oferta de capacitación dirigida a la ciudadanía.
- Gestionar la ampliación de servicios de atención prehospitalaria mediante ambulancias.
- Consolidar la vinculación comunitaria y la cultura de prevención.

### **5. METODOLOGÍA PARA LA INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS**

La recopilación de opiniones ciudadanas se inició el mismo día de la deliberación pública, mediante de la entrega de un formulario y esferográficos para que puedan realizar sus observaciones, sugerencias y recomendaciones, se les otorgo un tiempo para que puedan llenar el formulario. Una vez reunida la información, el área de Planificación depuró los datos, se eliminaron repeticiones y se numeró cada aporte, obteniendo las sugerencias, después, estos aportes se agruparon en dos grandes ejes como:



1. Que se gestionen para el que el ilustre Cuerpo de Bomberos de Huaquillas tenga competencia para que brinde el servicio de la ambulancia para que así la ciudadanía pueda ser atendida en los distintos accidentes que se den en nuestra ciudad.
2. Se recomienda que se incremente las capacitaciones comunitarias sobre el uso de extintores y primeros auxilios en las ciudadelas para los vecinos sepamos como actuar durante una emergencia antes de que lleguen las unidades.

## **6. LÍNEAS DE ACCIÓN BASADAS EN LAS RECOMENDACIONES CIUDADANAS**

### **EJE 2: GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PREHOSPITALARIA**

La preparación de la comunidad constituye uno de los pilares fundamentales de la gestión integral de riesgos, ya que una población capacitada puede actuar de manera adecuada durante los primeros minutos de una emergencia, período considerado crítico para la protección de la vida, la reducción de lesiones y la disminución de pérdidas materiales.

La recomendación ciudadana de incrementar las capacitaciones sobre el uso de extintores y primeros auxilios refleja la necesidad de fortalecer las capacidades locales de respuesta, especialmente en sectores residenciales donde los habitantes son los primeros en enfrentar situaciones como incendios domésticos, fugas de gas, accidentes de tránsito, emergencias médicas o desastres naturales.

La formación comunitaria no solo permite que la ciudadanía conozca los procedimientos básicos de actuación ante una emergencia, sino que también fomenta una cultura preventiva, fortalece la corresponsabilidad entre la institución y la comunidad y contribuye a reducir la vulnerabilidad de la población frente a eventos adversos.

En concordancia con las competencias institucionales del Cuerpo de Bomberos de Huaquillas, el fortalecimiento de la capacitación comunitaria representa una estrategia de prevención que busca generar comunidades más seguras, organizadas y preparadas para actuar antes, durante y después de una emergencia.

### **Objetivo**

Fortalecer las capacidades de prevención, autoprotección y respuesta inicial de la ciudadanía mediante programas permanentes de capacitación y vinculación comunitaria.



## Planes y Acciones para su Cumplimiento

### Plan de Capacitación Comunitaria Permanente

- Elaboración de un cronograma anual de capacitaciones dirigido a barrios, ciudadelas, instituciones educativas, organizaciones sociales y sectores productivos.
- Ejecución de jornadas formativas periódicas sobre primeros auxilios básicos, control inicial de incendios y protocolos de evacuación.
- Implementación de capacitaciones semestrales que permitan ampliar la cobertura y participación ciudadana.

### Plan de Formación de Brigadas Comunitarias

- Identificación de líderes barriales interesados en participar en procesos de capacitación.
- Formación de brigadas comunitarias de apoyo en prevención y respuesta inicial.
- Entrega de material educativo y guías de actuación frente a emergencias.

### Plan de Simulacros y Preparación Comunitaria

- Organización de simulacros de evacuación en barrios, instituciones educativas y establecimientos comerciales.
- Evaluación de tiempos de respuesta y nivel de preparación de la comunidad.
- Socialización de lecciones aprendidas y acciones de mejora.

### Plan de Educación Preventiva

- Difusión de campañas educativas a través de medios digitales, redes sociales y espacios comunitarios.
- Elaboración de material informativo sobre prevención de incendios, primeros auxilios y gestión de riesgos.
- Participación activa en ferias ciudadanas y eventos comunitarios.

## Resultado Esperado

Al finalizar la ejecución de este eje, se espera contar con una ciudadanía mejor preparada para enfrentar situaciones de emergencia, con conocimientos básicos que permitan actuar de manera adecuada mientras llegan los organismos de socorro.



Asimismo, se proyecta incrementar progresivamente el número de ciudadanos capacitados en primeros auxilios, uso de extintores y protocolos de evacuación, fortaleciendo la capacidad de respuesta comunitaria y reduciendo los riesgos derivados del desconocimiento o de actuaciones incorrectas durante una emergencia.

La conformación de brigadas comunitarias permitirá establecer redes de apoyo local que contribuyan a la prevención de riesgos y a la coordinación efectiva con el Cuerpo de Bomberos de Huaquillas. De igual manera, la realización periódica de simulacros fortalecerá la cultura de prevención y mejorará la preparación de la población ante eventos adversos.

Como resultado institucional, se espera consolidar una relación más cercana entre la comunidad y el Cuerpo de Bomberos, fortaleciendo la confianza ciudadana y promoviendo una cultura de corresponsabilidad en materia de gestión de riesgos.

## **EJE 2: GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PREHOSPITALARIA**

La atención prehospitalaria constituye una de las primeras intervenciones que reciben las personas afectadas por accidentes, emergencias médicas o eventos adversos. La oportunidad y calidad de esta atención puede marcar una diferencia significativa en la evolución de los pacientes, contribuyendo a salvar vidas, reducir complicaciones y mejorar las posibilidades de recuperación.

La recomendación ciudadana de gestionar la prestación del servicio de ambulancia por parte del Cuerpo de Bomberos de Huaquillas responde a una necesidad identificada por la comunidad, relacionada con la importancia de contar con recursos y personal capacitado que permitan brindar una atención inmediata y eficiente en situaciones críticas.

Considerando las características geográficas y estratégicas del cantón Huaquillas, así como el constante movimiento poblacional y comercial propio de una ciudad fronteriza, resulta necesario impulsar acciones que fortalezcan la capacidad institucional para atender emergencias médicas de manera oportuna y coordinada con las entidades competentes.

Este eje busca establecer una hoja de ruta orientada a gestionar las condiciones técnicas, administrativas, operativas y financieras necesarias para fortalecer la participación institucional en la atención prehospitalaria, siempre en apego a la normativa vigente y a las competencias establecidas por los organismos rectores.



## Objetivo

Gestionar el fortalecimiento de las capacidades institucionales para mejorar la atención prehospitalaria y la respuesta ante emergencias médicas en beneficio de la población del cantón Huaquillas.

## Planes y Acciones para su Cumplimiento

### Plan de Gestión Institucional y Competencial

- Realizar acercamientos y mesas técnicas con las instituciones competentes para analizar la viabilidad de ampliar o fortalecer las competencias relacionadas con la atención prehospitalaria.
- Elaborar informes técnicos y jurídicos que sustenten la necesidad del servicio.
- Gestionar convenios de cooperación interinstitucional para fortalecer la atención de emergencias médicas.

### Plan de Fortalecimiento Operativo

- Identificar las necesidades de equipamiento y recursos para la implementación o fortalecimiento del servicio.
- Gestionar la adquisición de ambulancias y equipos médicos especializados.
- Garantizar el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades disponibles.

### Plan de Capacitación Especializada

- Capacitar al personal operativo en atención prehospitalaria, soporte vital básico y atención inicial al trauma.
- Promover procesos de certificación y actualización continua del personal.
- Fortalecer las competencias técnicas necesarias para la atención segura de pacientes.

### Plan de Coordinación Interinstitucional

- Fortalecer los protocolos de coordinación con establecimientos de salud y organismos de respuesta.



- Optimizar los mecanismos de comunicación y despacho de emergencias médicas.
- Participar en ejercicios y simulacros conjuntos con las instituciones vinculadas al sistema de emergencias.

## **Resultado Esperado**

Se espera fortalecer progresivamente la capacidad institucional para brindar una atención más eficiente, segura y oportuna ante emergencias médicas y accidentes que ocurran dentro del cantón Huaquillas.

La implementación de los planes propuestos permitirá mejorar la preparación técnica del personal, optimizar la coordinación con las instituciones de salud y gestionar los recursos necesarios para fortalecer la respuesta prehospitalaria.

Asimismo, se prevé una reducción en los tiempos de atención inicial de las emergencias, una mejor cobertura de los servicios de respuesta y una mayor capacidad operativa para asistir a la ciudadanía en situaciones que comprometan la vida y la integridad física de las personas.

A largo plazo, este eje contribuirá al fortalecimiento del sistema local de atención de emergencias, incrementando la confianza ciudadana en los servicios brindados por el Cuerpo de Bomberos de Huaquillas y mejorando los niveles de protección y seguridad de la población.

## **7. RECONOCIMIENTO CIUDADANO**

Las expresiones de felicitación emitidas por la ciudadanía constituyen un reconocimiento al trabajo desarrollado por el Cuerpo de Bomberos de Huaquillas, a la gestión administrativa y operativa de la institución y al liderazgo ejercido por su autoridad.

Este reconocimiento representa un compromiso para continuar fortaleciendo la calidad del servicio, la transparencia institucional y la vocación de servicio hacia la comunidad huaquillense.

## **8. CONCLUSIÓN**

Las recomendaciones ciudadanas recibidas reflejan la confianza de la población en el Cuerpo de Bomberos de Huaquillas y, al mismo tiempo, señalan oportunidades concretas de fortalecimiento institucional. La ejecución de este plan permitirá mejorar la comunicación con la ciudadanía, fortalecer la capacidad operativa, ampliar la capacitación comunitaria, consolidar la transparencia institucional y gestionar nuevos



# PLAN DE TRABAJO DEL CBH

servicios orientados a la protección y bienestar de la población, contribuyendo al desarrollo seguro y sostenible del cantón Huaquillas.

## 9. ANEXOS

Acta de Deliberación

Formulario de Sugerencias, Recomendaciones y Observaciones.

Registro fotográfico del Evento de Deliberación